

Информационное письмо исх.№ 189 от 10.11.2023г

Исп.: координатор отдела сервиса промышленного и бытового оборудования  
ООО «Бош Термотехника»  
ФИО: Аладышева Г.Н.  
Тел: +7 (915) 136-55-42  
Email: [Galina.Aladyшева@bosch-climate.ru](mailto:Galina.Aladyшева@bosch-climate.ru)

ООО «Бош Термотехника»  
ИНН 7724506852  
Юр. Адрес: ул. Котляковская, д.3,  
строение 1, помещение XXVI,  
чердак, каб.15А  
115201 г. Москва, Россия  
Почтовый адрес: Вашутинское  
шоссе, д. 24,  
141402, г. Химки, Московская обл.  
Телефон +7 495 560 9065  
<http://www.bosch-climate.ru>  
<http://www.buderus.ru>

Уважаемые Партнёры!

Настоящим информируем, что “Bosch Thermotechnik GmbH” уведомил ООО «Бош Термотехника» о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, выразившихся в принятии Европейским Союзом санкций (ограничительных мер) в отношении поставок в Россию товаров и программных продуктов, в связи с чем поддержка некоторых сервисов со стороны “Bosch Thermotechnik GmbH” приостанавливается.

В связи с вышеизложенным настоящим уведомляем о приостановке со стороны “Bosch Thermotechnik GmbH” поддержки функционирования сервиса «Buderus MyDevice».

В текущих реалиях одним из предложенных альтернативных решений в работе сервисов является возможность работать через VPN сервис. В случае, если VPN работать не будет, то обращения по неработающему оборудованию просьба перенаправлять в сервисный отдел ASA ООО «Бош Термотехника» с целью получения предварительной консультации от инженера, с которым работаете по рекламациям.

Мы сожалеем о возникновении указанных обстоятельств, являющиеся обстоятельствами непреодолимой силы, однако, примите наши заверения, что мы продолжим выполнять гарантийные обязательства в соответствии с условиями заключенных договоров и нормами действующего законодательства. Мы будем держать вас в курсе любых изменений.

Благодарим вас за сотрудничество и поддержку!

С уважением,

Директор по продажам  
промышленного оборудования и сервиса  
ООО «Бош Термотехника»



Е.Л. Ерофеев

Координатор отдела сервиса  
промышленного оборудования  
ООО «Бош Термотехника»



Г.Н. Аладышева